

PROCESI U KONTROLINGU

Sadržaj, organizacija i optimizacija

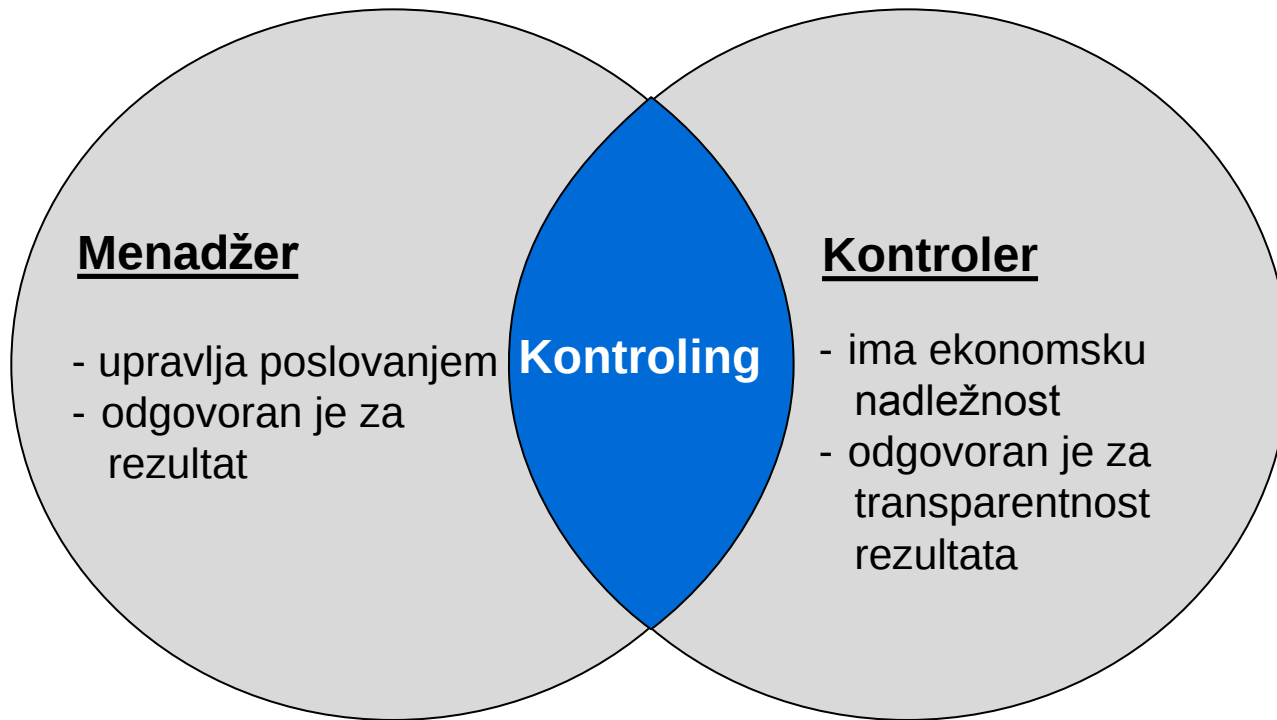
dr. sc. Mladen Meter



POSLOVNA UČINKOVITOST

Kontroling | Financije | Menadžment

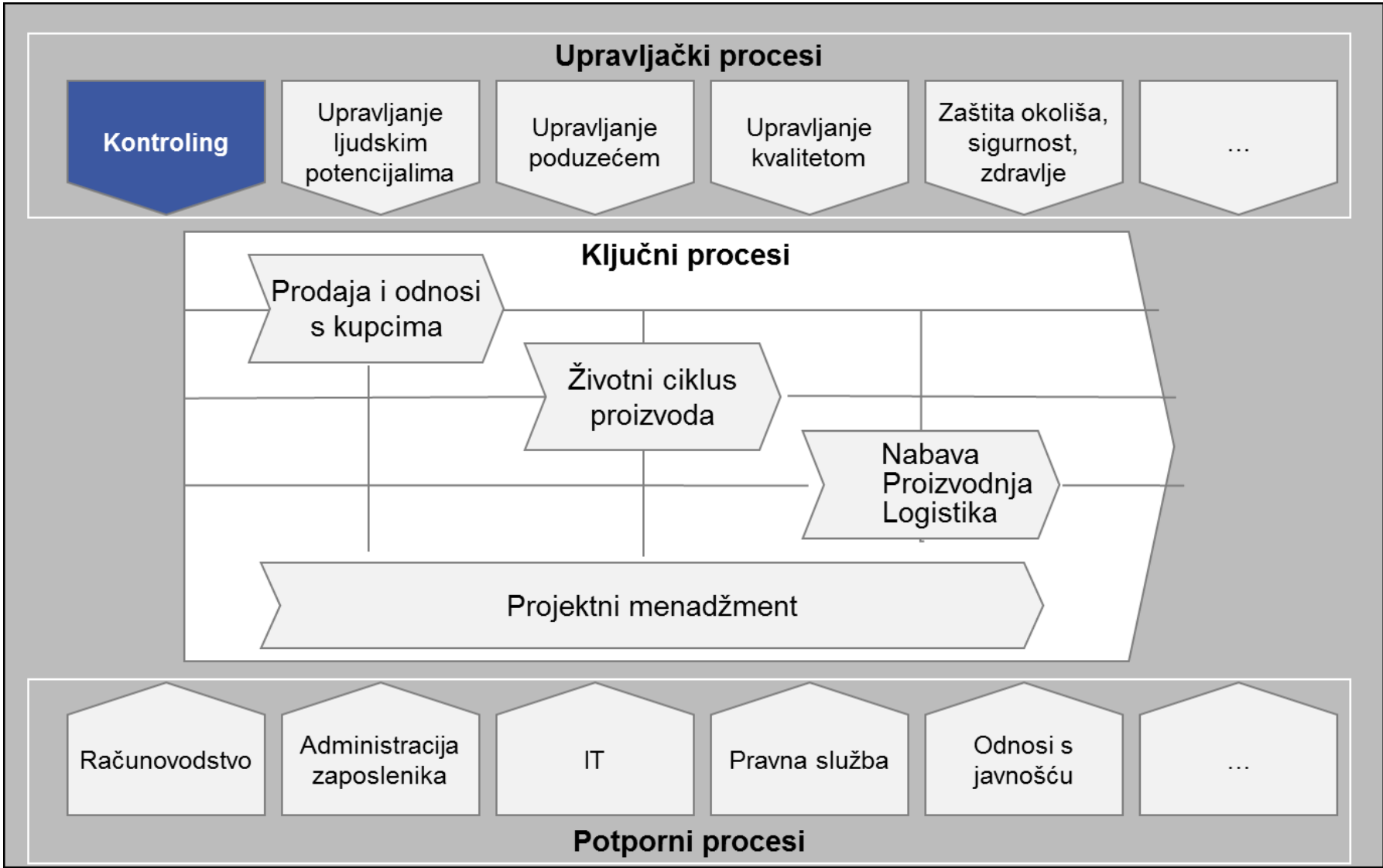
Kontroling – značajna funkcija podrške menadžmentu u upravljanju poslovanjem poduzeća



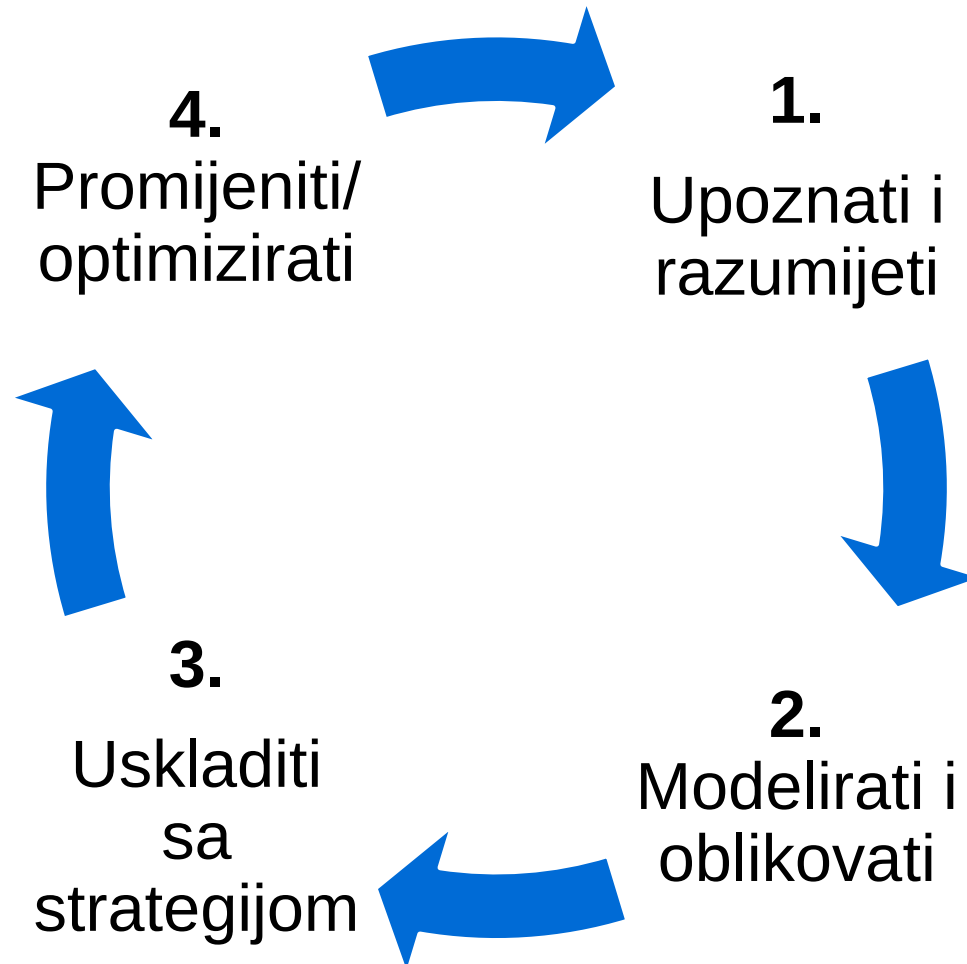
Kontroling i kontroler*

* Prema IGC-u, *Rječnik za kontrolere*, Poslovna učinkovitost d.o.o. za poslovno savjetovanje, Zagreb, 2013., str. 41.

Pozicioniranje kontrolinga u procesnom prikazu poduzeća



Za uspješan kontroling potrebno je imati profesionalno uspostavljene procese u kontrolingu



10 glavnih procesa u kontrolingu podupire zadaće:

a) postavljanja ciljeva, b) planiranja i c) upravljanja



Kontroling

Glavni procesi u kontrolingu

Strateško planiranje

Operativno planiranje i budžetiranje

Prognoza

Računovodstvo troškova, učinaka i rezultata

Menadžersko izvještavanje

Projektni i investicijski kontroling

Upravljanje rizicima

Funkcijski kontroling (kontroling podružnica, istraživanja i razvoja, proizvodnje, prodaje itd.)

Poslovno savjetovanje i upravljanje

Unapređenje organizacije, procesa, instrumenata i sustava

Postavljanje
ciljeva

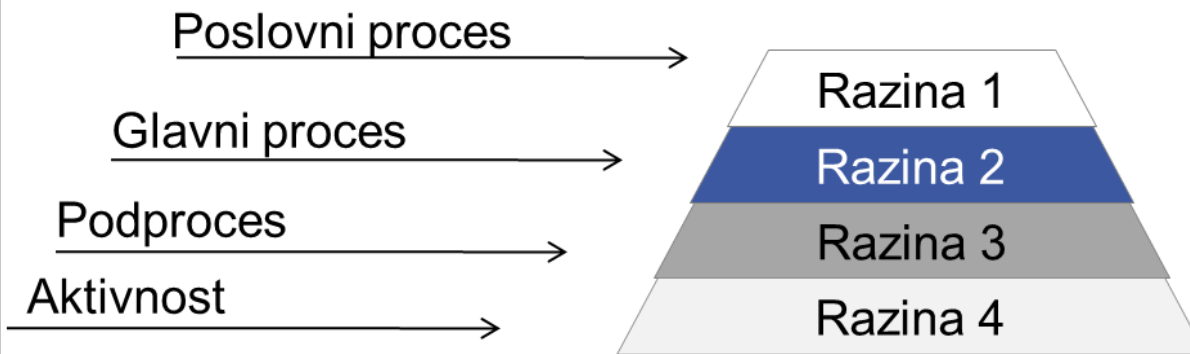
Planiranje

Upravljanje

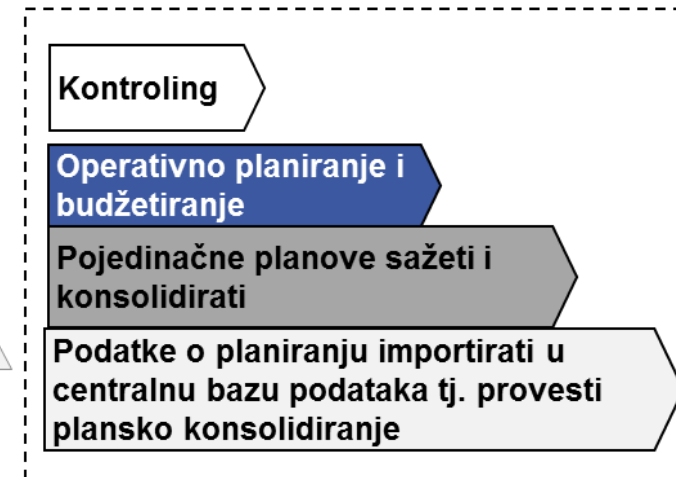
Za profesionalno postavljanje procesa u kontrolingu koristi se procesni model kontrolinga



Generičko



Primjer



- 1. razina** – poslovni procesi u poduzeću; kontroling je jedan od njih
- 2. razina** – obuhvaća deset glavnih procesa u kontrolingu
- 3. razina** – obuhvaća podprocese glavnih procesa
- 4. razina** – obuhvaća aktivnosti pojedinih podprocesa



Procesna hijerarhija omogućava: transparentnost te jasnoću procesa i struktura



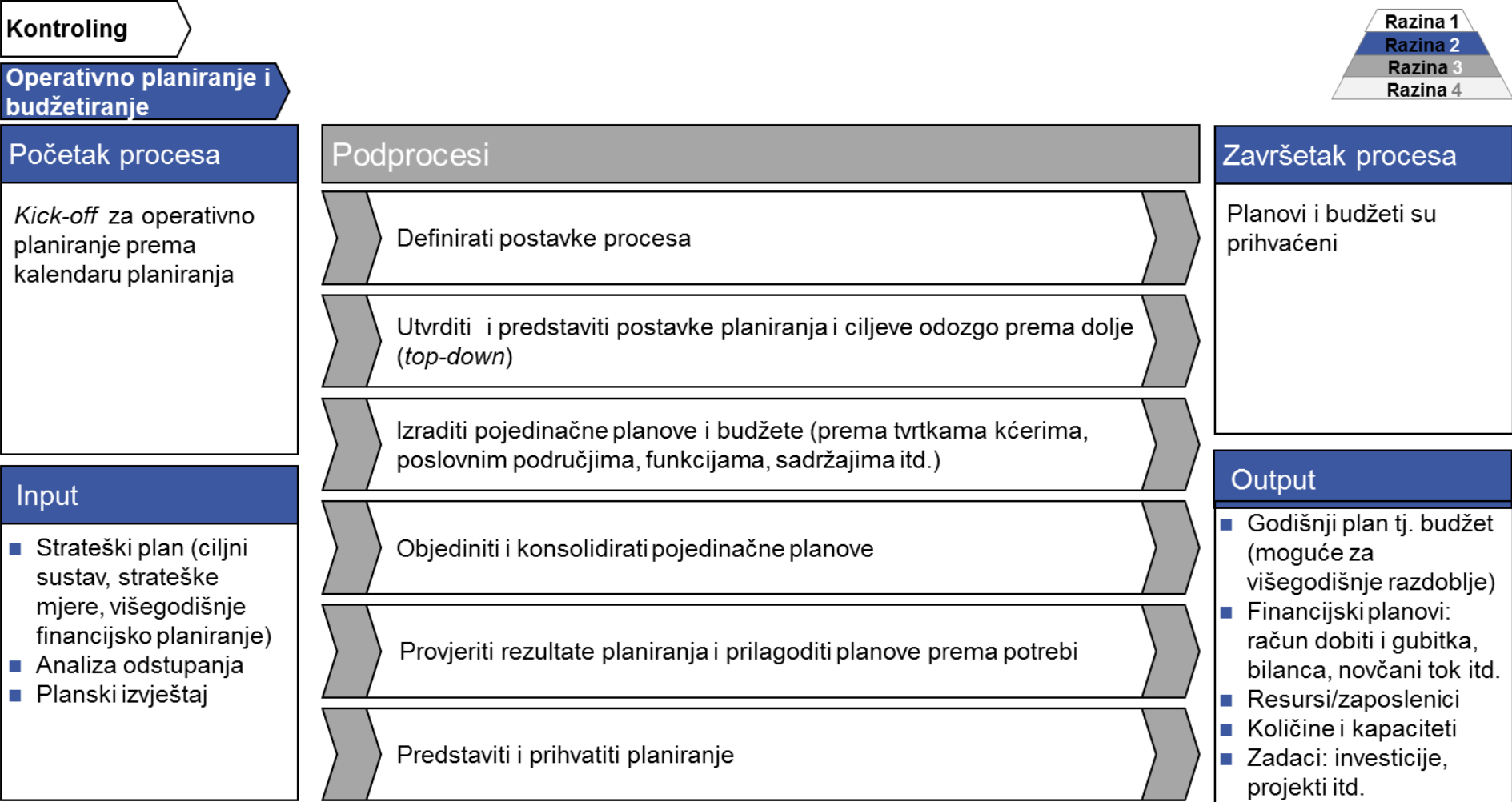
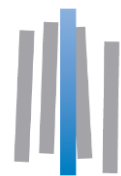
Input – ulazne veličine koje uglavnom pripremaju vlasnici procesa izvan kontrolinga

Output – izlazne veličine koje uglavnom koriste korisnici usluga kontrolinga tj.

Početak procesa – događaj koji potiče provođenje određenog procesa

Završetak procesa – događaj koji definira kraj provođenja određenog procesa

PRIMJER: Struktura glavnog procesa „Operativno planiranje i budžetiranje”



Potreba i mogućnost unapređenja vlastitih procesa u kontrolingu?



■ Priručnik



■ Praktična radionica

- dokumentiranje
- analiza
- oblikovanje i komunikacija procesa kontrolinga
- dodjela odgovornosti, tj. uloga

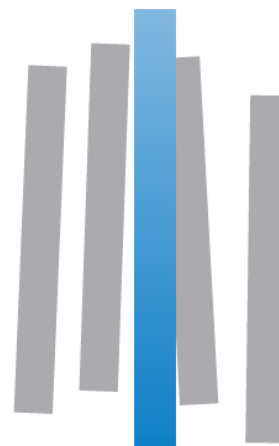
Napomena: Prezentacija je temeljena na procesnom modelu kontrolinga, a koji predstavlja jedan od kontroling standarda. Za Hrvatsku je pripremljen od strane Poslovne učinkovitosti d.o.o. za poslovno savjetovanje (prema dopuštenju IGC-International Group of Controlling), te smo član IGC radne grupe (Njemačka, Švicarska, Austrija, Mađarska i Hrvatska) i predstavnici za Hrvatsku za međunarodni projekt za inteziviranje korištenja kontroling standarda u poslovnoj praksi.

Prilikom daljnjeg mogućeg citiranja odnosno korištenja nužno je navesti izvor: Procesni model kontrolinga, IGC, Poslovna učinkovitost d.o.o. za poslovno savjetovanje, Zagreb.

PITANJA I ODGOVORI

E: mladen.meter@poslovnaucinkovitost.eu

W: www.poslovnaucinkovitost.eu



POSLOVNA UČINKOVITOST
Kontroling | [Financije](#) | [Menadžment](#)