

# ***Uspostavljanje sustava menadžerskog izvještavanja u praksi***

Dražen Oreščanin  
Poslovna inteligencija d.o.o.  
Predsjednik Uprave



## ***Što rade menadžeri?***



## ***Menadžeri...***

- Tko je menadžer?
- Kakvi sve menadžeri postoje?
- Što radi menadžer?
- Što je menadžeru potrebno?
- Da li su menadžeri nekad bili nemanadžeri?



**Posao  
menadžera je  
kreiranje  
vrijednosti**

*poslovna*  
**inteligencija**

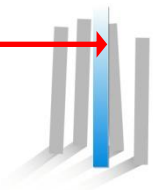
Poslovna means Business

**Vizija bez realizacije je  
samo halucinacija**

Thomas A. Edison



# Rješavanje upravljačkih problema

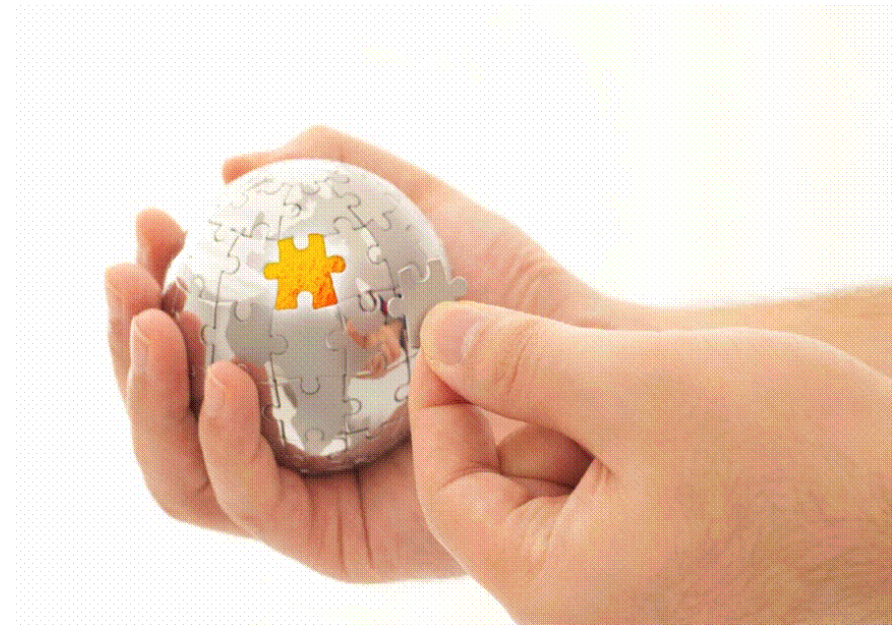


# Poslovno inteligentna tvrtka

- Postoji analogija s bilo kojom drugom vrstom inteligencije – numeričkom, socijalnom ili emocionalnom
- Poslovna inteligencija je sposobnost tvrtke za brzo snalaženje i donošenje ispravnih poslovnih odluka u novim i neočekivanim situacijama
- Poslovna inteligencija omogućuje pravilno i pravovremeno pozicioniranje na tržištu
- Poslovna inteligencija može se razmatrati i na državnoj razini kao sposobnost cjelokupnog državnog gospodarstva



## **Informacija je...**



## Potreba za informacijama

- Omogućiti pristup konzistentnim podacima
- Omogućiti korištenje različitih tipova izvještavanja
- Prilagođenost svim nivoima znanja korisnika
- Iskorištavanje postojeće infrastrukture
- Skalabilnost za veliki broj korisnika i velike količine podataka

**Prava informacija**

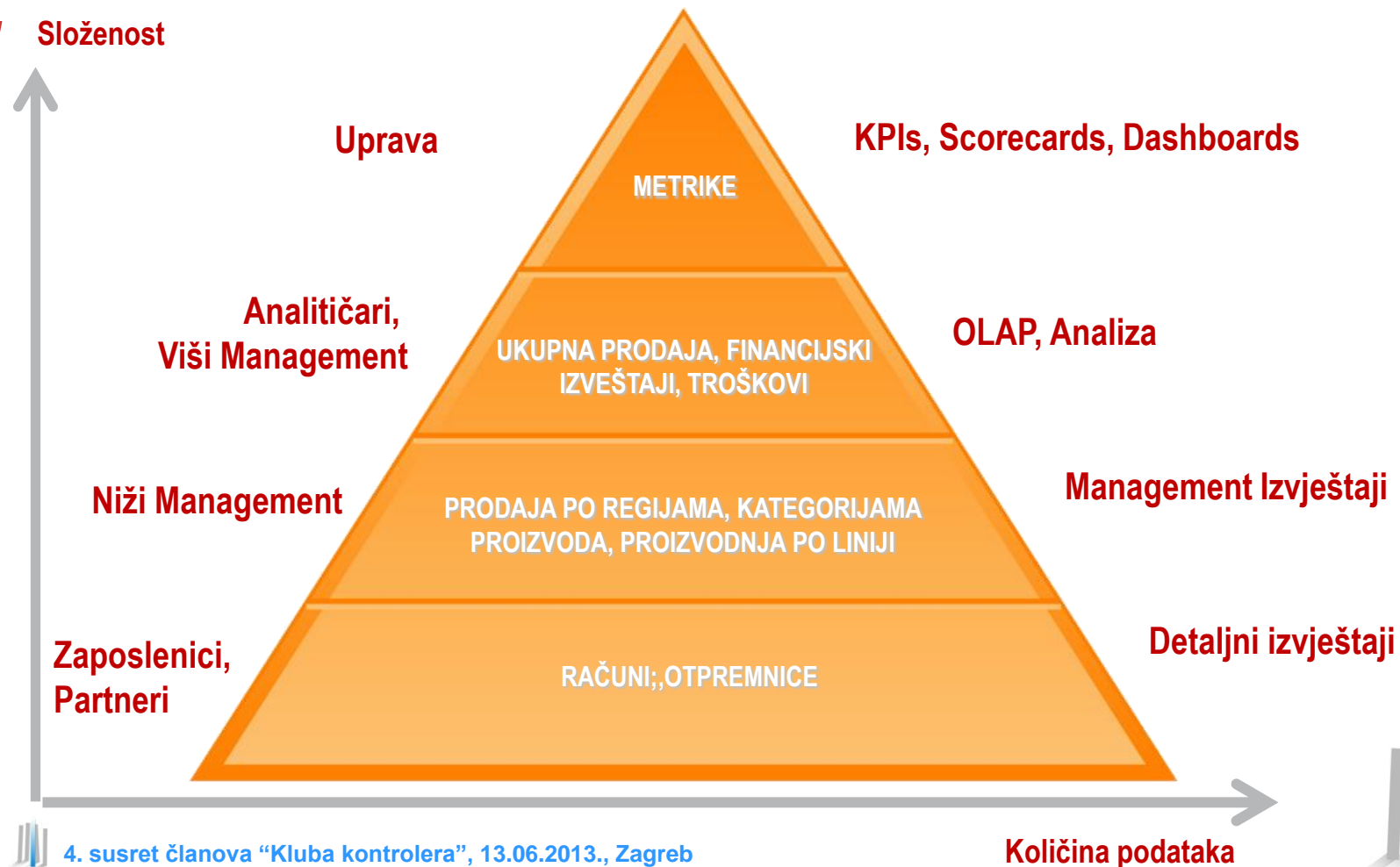
**Na pravi način**

**U pravo vrijeme**





# Piramida korisnika informacija



## Sustavi za podršku odlučivanju

Sustavi za podršku odlučivanju su interaktivni **računalni** sustavi koji priskrblijuju **informacije** iz određenog **aplikacijskog područja** uporabom analitičkih **modela** odlučivanja i baza podataka, a u svrhu podrške menadžerima za učinkovito odlučivanje. Primjenjuju se u rješavanju složenih, neprogramabilnih, nestrukturiranih zadataka za koje ne postoje standardni načini rješavanja i čiji strukturalni elementi nisu jasno definirani ili su potpuno nepoznati. Drugim riječima, podatke zapisane u bazama prikazuju na **jednostavan** i menadžerima **razumljiv** način.



# Raspoloživost informacija

Potrebne informacije  
(odražavaju strukturu  
upravljačkih izazova)

Ponuđene informacije  
(postoje u sustavu)

Tražene  
informacije  
(donositelj odluke  
želi ih imati prilikom  
odlučivanja)

Idealna situacija - presjek maksimalan  
(dobro strukturirani problemi)

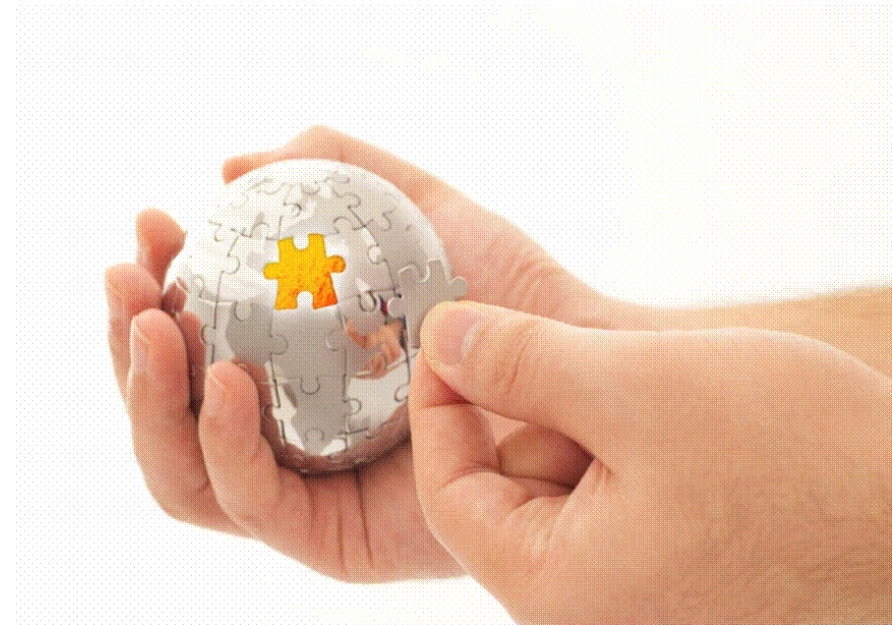


## Sigurnost

- Omogućiti korisnicima pristup podacima koji su im potrebni u poslovnom procesu
- Onemogućiti neovlašten pristup podacima koji ne smiju biti dostupni svima unutar organizacije
- Iskorištavanje postojeće sigurnosne infrastrukture
- Skalabilnost za veliki broj korisnika i različite kanale dostupa do informacija



# ***Metodologija implementacije sustava za menadžersko izvještavanje***



## Kako implementirati sustav menadžerskog izvještavanja?

- Sustavan i projektni pristup problemu osigurava najbrži put do rješenja
- Potražiti eksternu pomoć (konzultante) ako se procjenjuje da nema dovoljno internog znanja
- Definirati poslovne zahtjeve, locirati izvore podataka i korisnike
- Formirati projektni tim čiji članovi trebaju imati sva potrebna poslovna i/ili informatička znanja
- Definirati standarde, te odabrati platformu i alate s kojima će se raditi
- Napraviti strateški plan projekta, operativne planove po pojedinim fazama, te dokumentirati sve aktivnosti

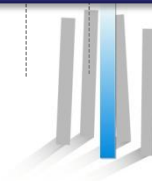
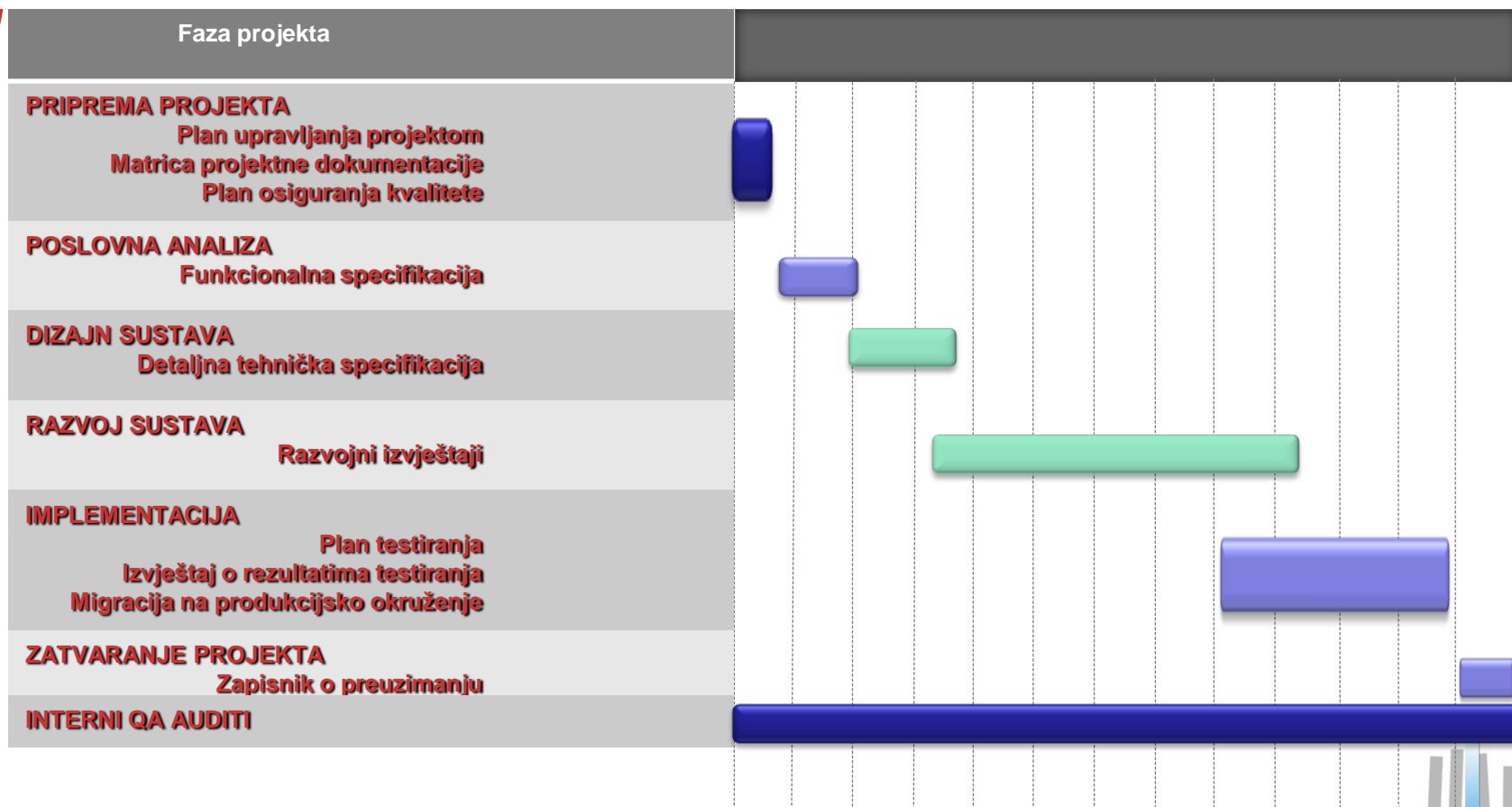


## Projekt implementacije mora imati...

- Mora biti vođen od poslovne strane i imati podršku top menadžmenta
- Mora imati jasno definirane ciljeve – ako to nije slučaj, projekt će se jednostavno raspliniti jer nitko neće shvaćati što i zašto se radi
- Mora imati osigurano odgovarajuće financiranje – takvi projekti i njima pripadajuće tehnologije nisu više toliko skupe, ali ipak imaju svoju cijenu



# Faze projekta





# Priprema projekta

- Definicija poslovnih potreba i raspoloživih resursa
- Odabir dobavljača
  
- **Rezultat: Izvedbena studija**
  - Ciljevi i sadržaj projekta
  - Poslovna i IT definicija
  - Predviđeni rezultati
  - Troškovi
  - Preporuke
  
- **Rezultat: Plan projekta**
  - Plan aktivnosti (faze)
  - Plan dokumentacije
  - Terminski plan
  - Projektni tim
  
- **Rezultat: Terms of Reference i Zahtjev za ponudu**
  - RfP (Request for Proposal)
  - Odabran dobavljač



# Poslovna analiza

- Poslovna – detaljni intervjui s ključnim korisnicima, razmatranje trenutanih izvještaja
- Infrastrukturna – detaljni intervjui s informatičarima, analiza postojećih aplikacija u poduzeću
- Radionice za definiranje funkcionalne specifikacije sustava

## → Rezultat: Funkcionalna specifikacija

- Definicije osnovnih pojmova
- Mjere i dimenzije
- Planovi modela

## → Rezultat: Detaljna tehnička specifikacija

- Konfiguracija sustava
- Sučelja prema ostalim sustavima
- Mapiranja i transformacije podataka



## Dizajn sustava

- Detaljan dizajn modela sustava i pojedinih komponenti
- Detaljan dizajn procesa tijeka podataka od izvora prema krajnjem korisniku

### → Rezultat: Razvojna specifikacija

- Model podataka
- Definicija procesa za ekstrakciju, transformaciju i load podataka
- Definicija sustava osiguranja kvalitete



## Razvoj sustava

- Izvedba sustava i pojedinih komponenti
- Izvedba procesa obrade podataka od izvora prema krajnjem korisniku

### → Rezultat: Sustav

- Skladište podataka
- Repozitorij Metapodataka
- Front-end BI aplikacije za izvještaje za krajnje korisnike
- Test caseovi



# Implementacija

- Testiranje procedura za obradu podataka
- Testiranje ispravnosti podataka
- Edukacija krajnjih korisnika

## → Rezultat: **Produkcijski sustav**

- Skladište podataka
- Repozitorij Metapodataka
- Front-end BI aplikacije za izvještaje za krajnje korisnike
- ... koje se koriste u poduzeću ...



## Post-implementacijska analiza

- Analiza učinjenog
- Analiza promjena potreba koje su se desile u međuvremenu

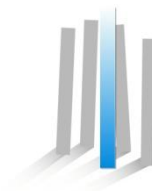
### → Rezultat: Zahtjev za promjenu

- Definicija potrebnih promjena koja uključuje
  - Trenutačno stanje
  - Potrebno stanje
  - Potrebne aktivnosti za promjenu



## Dokumentiranje projekta

- Sva dokumentacija isporučuje se sukladno Matrici dokumentacije. Provodi se kroz sve faze projekta
- Prilagođeno pojedinom segmentu korisnika:
  - IT
  - Ključni korisnici
  - Standardni korisnici



# Quality Assurance

Quality Assurance metode uključuju:

- Reviziju projektne dokumentacije temeljene na metodologiji
- Redovito praćenje svih otvorenih Izvještaja o problemima i Zahtjeva za promjenama kako bi se minimizirali potencijalni rizici
- Interne revizije testiranja svake pojedine cjeline koja se isporučuje klijentu
- Reviziju projektnih procesa





## Mogući rizici projekta

- **Izvršno sponzorstvo projekta**
  - Plan za uklanjanje rizika: jasna komunikacija značaja projekta kroz cijelu organizaciju; informiranje sponzora o statusu
- **Kvaliteta podataka**
  - Plan za uklanjanje rizika: sustavna kontrola podataka iz BI sustava od strane krajnjih korisnika
- **Raspoloživost internih resursa**
  - Plan za uklanjanje rizika: ukalkuliranje radnog vremena potrebnog za realizaciju projekta u radno vrijeme internih resursa (članova tima)
- **Otpori promjenama**
  - Plan za uklanjanje rizika: komunikacija pozitivnih promjena koje BI sustav donosi svakom pojedincu unutar organizacije



## ***O Poslovnoj inteligenciji***



## Osnovni podaci



- **VODEĆI DW/BI IMPLEMENTATOR U SEE**
- **150+ REALIZIRANIH PROJEKATA**
- **70+ KORISNIKA U 14 ZEMALJA**
- **80+ ZAPOSLENIH**
  - 70+ KONZULTANATA/IMPLEMENTATORA
    - 50 TEHNIČKIH KONZULTANATA
    - 10 POSLOVNIH KONZULTANATA
    - 5 VODITELJA PROJEKTA
- **PREKO 400 ČOVJEK/GODINA ISKUSTVA S VODEĆIM TEHNOLOGIJAMA**



Business Intelligence  
Data Management Solutions



# Naši korisnici

poslovna  
**i**nteligencija

Poslovna means Business

Komunikacije	Financije	Retail & Distribucija	Proizvodnja	Javna uprava
       	     	     	      	     

***Hvala na pažnji!***

