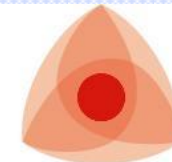


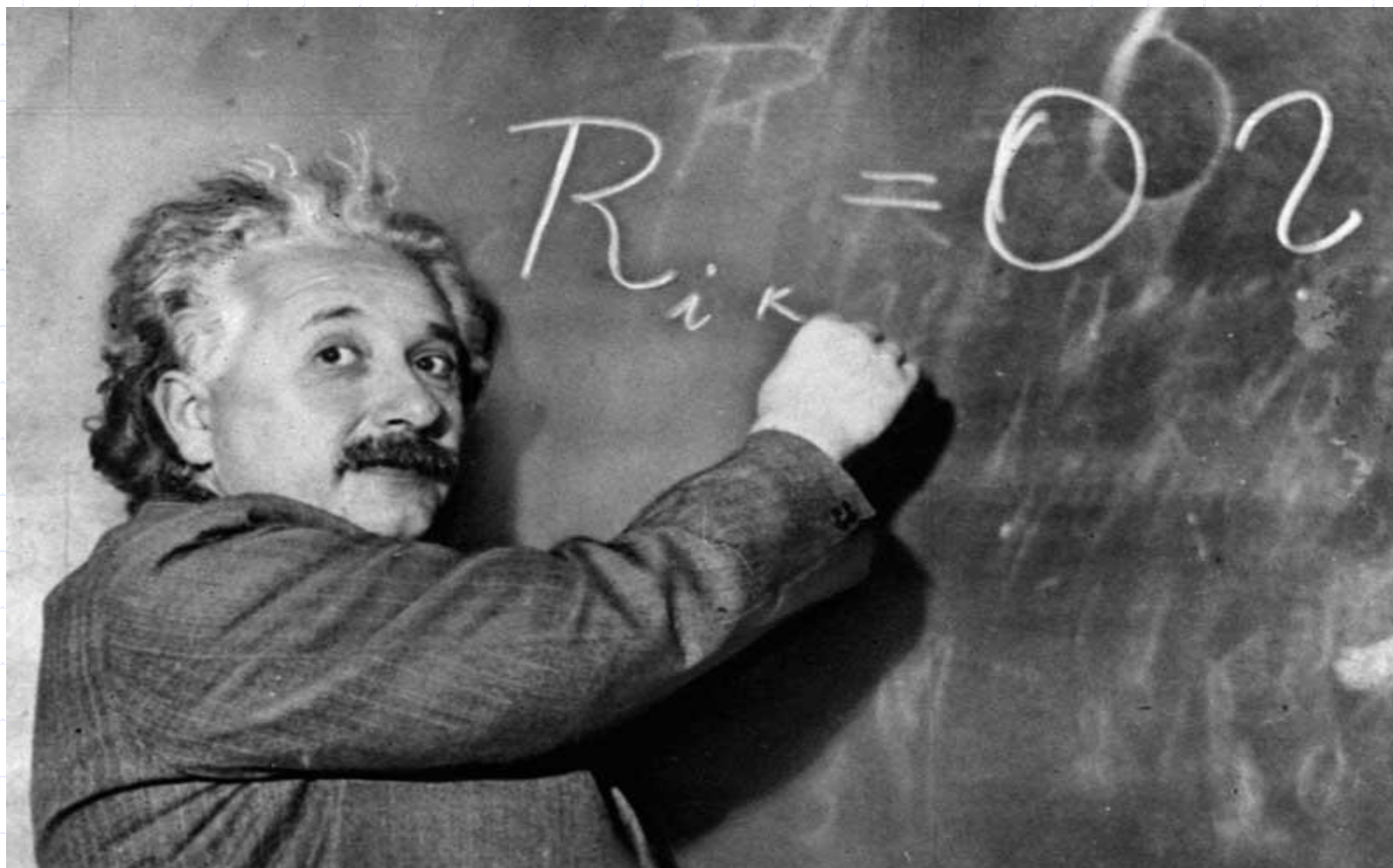
# Profil kompetencija kontrolera i financijskih stručnjaka

... ili što je najvažnije za poslovni  
uspjeh, a ne uči se u standardnom  
sustavu obrazovanja



ramiro

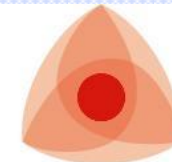
# Stari kriteriji uspješnosti u poslu



# Stari kriteriji uspješnosti u poslu

- ✓ Sve do nedavno smatralo se kako su IQ i odgovarajuća izobrazba ključni za uspjeh u poslovanju
- ✓ Usporedba IQ-a i uspješnosti karijera: IQ pridonosi s manje od 25%
- ✓ Usporedba rezultata na prijamnom i uspješnosti karijera: rezultati nisu proporcionalni, ili su čak obrnuto proporcionalni





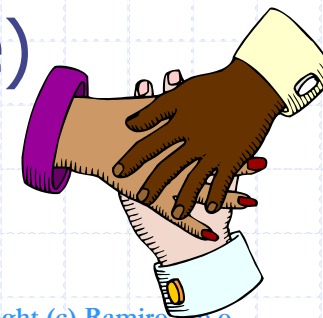
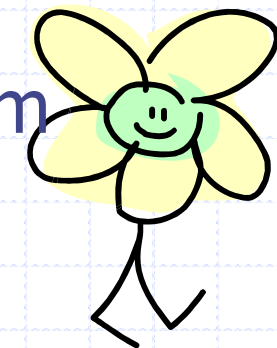
ramiro

# Novi kriteriji uspješnosti u poslu



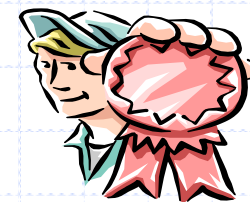
# Novi kriteriji uspješnosti u poslu

- ✓ Nova ispitivanja jednoznačno ukazuju da je za uspjeh u poslu važnija:
  - ✓ umješnost kako se nosimo sami sa sobom (**osobne** kompetencije)
  - ✓ umješnost kvalitetne suradnje s drugima (**društvene** kompetencije)



# Što je uzrok tome?

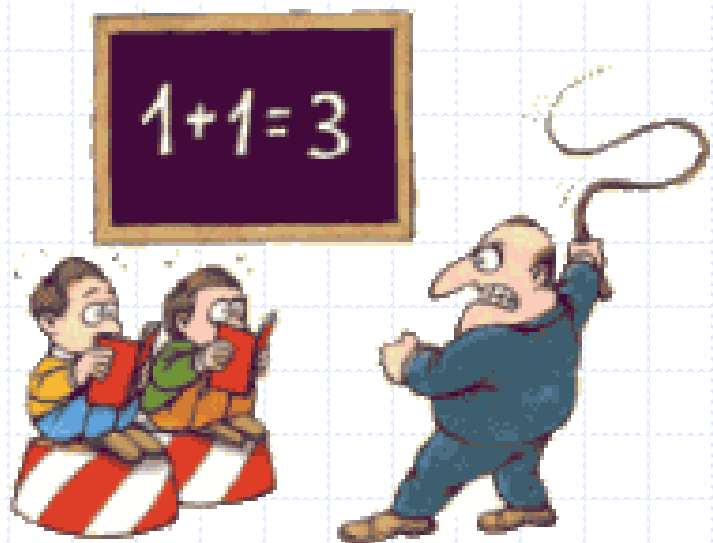
- ✓ Stalne promjene na tržištu uzrokuju da samo najuspješnija poduzeća opstaju
- ✓ Uspješnost poslovanja ovisi o kvaliteti ljudi
- ✓ Više se ne mogu sakriti manje uspješna ponašanja (impulzivnost, sramežljivost u kontaktu s ljudima, nesavjesnost...)
- ✓ Izvrsnost svakog djelatnika je važna
- ✓ Ona također povećava zapošljivost djelatnika



# Koliko uistinu imamo razvijene osobne i društvene kompetencije?



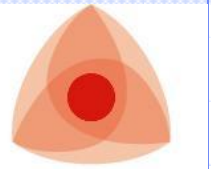
ramiro



- ✓ **Obrazovni sustav ih ne razvija: naglasak na učenje, a ne na ponašanje**



# Koliko uistinu imamo razvijene osobne i društvene kompetencije?



ramiro

- ✓ Stav da su crte ličnosti nepromjenjive – i ponos zbog toga
- ✓ Stav da je cinično, agresivno i ponižavajuće ponašanje poželjno: važnije je odbrusiti nego postići cilj





# Što kažu istraživanja?

- ✓ Više od 50% zaposlenika nema motivacije za daljnje učenje i usavršavanje u svom poslu
- ✓ 40% ne zna kako konstruktivno surađivati s kolegama
- ✓ Samo 19% onih koji se prijavljuju za prvo radno mjesto ima razvijene samodisciplinu i radne navike



ramiro

# Kompetencije

- ✓ Znanja, vještine, inteligencija, crte ličnosti predstavljaju **potencijal osobe**
- ✓ Kompetencije ukazuju koliko je potencijala osobe prevedeno u **djelatne sposobnosti**
- ✓ Procjenjuju se promatranjem ponašanja osobe u određenim situacijama ili zaključivanjem o njima na temelju samoiskaza i rezultata testova



# Vrste kompetencija

- ✓ Stručne kompetencije
- ✓ Osobne kompetencije
- ✓ Socijalne kompetencije
- ✓ Konceptualne kompetencije
- ✓ Menadžerske kompetencije
- ✓ Liderske kompetencije
- ✓ ...



# Osobne kompetencije

- ✓ Samosvijest
  - ✓ Svijest o vlastitom identitetu, adekvatnom ponašanju koje proističe iz njega te snagama i slabostima
- ✓ Samopouzdanje
  - ✓ Sigurnost u sebe, svoja znanja i vještine, te sposobnost pozitivnog i odgovornog prihvaćanja posljedica svoga rada (pohvala, kritika, pogrešaka, rezultata)
- ✓ Proaktivnost
  - ✓ Osobno poduzimanje potrebnih aktivnosti kako bi se riješili problemi

# Socijalne kompetencije

- ✓ **Asertivnost**
  - ✓ Jasno i odlučno izražavanje vlastitih potreba, interesa, stavova i mišljenja, bez straha od eventualnih negativnih reakcija okoline
- ✓ **Suradnja**
  - ✓ Sposobnost postavljanja ciljeva temeljenih na potrebama i interesima svih uključenih strana te stvaranje konstruktivnih odnosa kako bi se ti ciljevi i ostvarili
- ✓ **Utjecajnost**
  - ✓ Izlaganje vlastitih ideja tako da ih drugi prepoznaju važnima te ih odlučuju osobno podržati

# Konceptualne kompetencije

## ✓ Planiranje

- ✓ Sposobnost sagledavanja strukture zadatka te procjene resursa (vremenskih, ljudskih, materijalnih) potrebnih za njegovo izvršavanje u traženoj kvaliteti i roku

## ✓ Sagledavanje šire slike

- ✓ Sposobnost razumijevanja vlastitog područja odgovornosti u kontekstu ciljeva cjelokupne organizacije, kao i u kontekstu struke i općenito društvene odgovornosti

# Zašto je važno definiranje kompetencija?



ramiro

- ✓ Time se određuju kriteriji važni za uspjeh u nekoj struci
- ✓ Kompetencije se mogu razvijati, što omogućuje svima da postanu izvrsni u struci
- ✓ Potiču definiranje boljih obrazovnih programa koji pokrivaju razvijanje svih potrebnih kompetencija
- ✓ Osiguravaju definiranje kriterija kvalitete i standarda profesionalno odgovornog ponašanja



# Zašto je važno sudjelovati u istraživanju?



- ✓ Time se omogućava definiranje kompetencija za kontrolere i financijske stručnjake, čime se potiče sustavan razvoj i unapređenje kvalitete i izvrsnosti čitave struke
- ✓ Ispitivanje je zanimljivo i anonimno, a rezultati i interpretacija će biti dostupni svima, što će vam dati kvalitetne argumente za osiguravanje vašeg osobnog razvoja, odnosno razvoja vašeg odjela





# Zašto je važno sudjelovati u istraživanju?



- ✓ Time se omogućava definiranje kompetencija za kontrolere i financijske stručnjake, čime se potiče sustavan razvoj i unapređenje kvalitete i izvrsnosti čitave struke
- ✓ Ispitivanje je zanimljivo i anonimno, a rezultati i interpretacija će biti dostupni svima, što će vam dati kvalitetne argumente za osiguravanje vašeg osobnog razvoja, odnosno razvoja vašeg odjela



# Mudri poticaj za kraj

**Morate ili promijeniti svoje snove ili ojačati svoje vještine.**

**Jim Rohn**

